

Energie Partagée Investissement – charte de confidentialité et protection des données personnelles

Date de diffusion :13/10/2020

Dernière mise à jour : 19/10/2020

1.	Présentation de la mise en place de la protection des données personnelles.....	2
2.	Informations générales.....	2
3.	Acteurs de la protection des données personnelles.....	2
4.	Collecte d'informations.....	3
5.	Modifier ses informations personnelles et la gestion des notifications.....	4
6.	Consentement.....	4
7.	Gestion et utilisation des cookies.....	4
8.	Finalité de traitement des données personnelles.....	5
9.	Conservation de vos données.....	5
10.	Durée de conservation.....	6
11.	Prestataires de services.....	6
12.	Sécurité des données personnelles.....	6
13.	Modification de la politique de confidentialité.....	6
14.	Contactez-nous.....	6

ÉNERGIE PARTAGÉE INVESTISSEMENT

Société en commandite par actions à capital variable RCS Lyon 509 533 527 – NAF 6430 Z
Siège social et adresse de correspondance : 10 AVENUE DES CANUTS - 69120 VAULX-EN-VELIN
Téléphone : 01 75 43 38 62 - souscription@energie-partagee.org

1. Présentation de la mise en place de la protection des données personnelles

Energie Partagée Investissement a, en partie, pour activité la collecte de fonds auprès des citoyens et sa gestion. Cette activité a pour but de financer le développement de projets citoyens d'énergie renouvelable et ainsi permettre la transition énergétique. Energie Partagée Investissement accède donc aux données personnelles de ses souscripteurs mais aussi de prospects.

Afin de continuer à répondre aux obligations de protection des données personnelles, Energie Partagée met en place la présente charte dans le respect des réglementations en vigueur, et notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (dite « loi Informatique et Libertés ») et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dit « Règlement Général sur la Protection des Données »).

Cette charte de protection des données à caractère personnel décrit la façon dont nous collectons, utilisons, traitons, protégeons et sécurisons vos données à caractère personnel.

2. Informations générales

Le site <https://coophub.energie-partagee.org/> est édité par Energie Partagée Investissement, société en commandite par actions, immatriculée au registre de commerce de Lyon sous le numéro 509 533 527, dont le siège social est 10 avenue des canuts 69120 Vaulx-en-Velin.

Son représentant légal est la SAS Energie Partagée Coopérative, en qualité d'associé commandité-gérant, immatriculée au registre de commerce de Lyon sous le numéro 524 077 088, dont le siège social est 10 avenue des Canuts 69120 Vaulx-en-Velin.

Le représentant légal est ENERCOOP SCIC SA, en sa qualité de présidente, elle-même représentée par Mme Amandine ALBIZZATI, en sa qualité de Présidente-Directrice générale.

La directrice de publication de ce site est Florence Martin.

L'hébergeur du site est DIGITALOCEAN

Le site est soumis à la loi française.

3. Acteurs de la protection des données personnelles

Les structures suivantes composent le mouvement Energie Partagée:

- Energie Partagée Coopérative
- Energie Partagée Association
- Energie Partagée Investissement

ÉNERGIE PARTAGÉE INVESTISSEMENT

Société en commandite par actions à capital variable RCS Lyon 509 533 527 – NAF 6430 Z
Siège social et adresse de correspondance : 10 AVENUE DES CANUTS - 69120 VAULX-EN-VELIN
Téléphone : 01 75 43 38 62 - souscription@energie-partagee.org

Energie Partagée Investissement collecte et gère les fonds apportés par les sociétaires selon la réglementation en vigueur, dépendante notamment de l’Autorité des Marchés Financiers.

Energie Partagée Coopérative est le gérant d’Energie Partagée Investissement et agit par mandat social. Cette société salarie, notamment, les équipes du pôle Gestion, qui gère les souscriptions.

Energie Partagée Association assure, entre-autre, la promotion du mouvement Energie Partagée et réalise des communiqués sur les projets financés par Energie Partagée Investissement. Cette association édite, entre autre, le site internet www.energie-partagee.org, sur lequel sont disponibles les informations nécessaires à la souscription et les informations sur les projets financés.

A cet effet, chacune est responsable du traitement dans le cadre de leurs activités.

Un délégué à la protection des données est nommé pour chacune des activités du mouvement Membre-clé de la gouvernance liée à la protection des données personnelles, le Délégué à la Protection des Données du mouvement Energie Partagée supervise la conformité des traitements de données personnelles vis-à-vis de la réglementation en vigueur. Il intervient notamment :

- pour sensibiliser et conseiller les acteurs amenés à traiter des données personnelles au sein du mouvement Energie Partagée;
- pour échanger avec l’autorité de contrôle (CNIL) et répondre aux demandes de cette dernière, le cas échéant ;
- pour répondre à vos questions, réclamations ou demandes d’exercice de vos droits.

Vous pouvez modifier vos données personnelles directement sur votre [espace souscripteur](#) dans la rubrique “personnes”. Vous pouvez également adresser vos demandes au service souscription :

par email à souscription@energie-partagee.org

ou

par voie postale au 10 avenue des canuts - 69120 Vaulx en Velin

4. Collecte d’informations

En créant votre [espace souscripteur](#), vous convenez et acceptez qu’Energie Partagée puisse recueillir, traiter, stocker et/ou utiliser les données personnelles.

En nous donnant votre consentement, vous conservez également le droit de rectification, le droit à l’oubli et/ou le droit à la suppression de vos données personnelles.

Les informations que vous nous communiquez via votre espace souscripteur font l’objet d’un traitement informatisé. Elles sont consultées par les salariés d’Energie Partagée en charge de suivre votre demande. Il s’agit de l’équipe Souscription dépendant du pôle Gestion.

Les données personnelles que nous pouvons collecter :

Vos informations de profil. Afin de vous identifier en tant que personne physique, nous vous demandons de renseigner les informations suivantes : votre nom, prénom, civilité, votre adresse e-mail et postale, votre date et lieu de naissance.

De manière facultative, les renseignements suivants peuvent être complétés : pseudo, numéro de portable, nationalité.

ÉNERGIE PARTAGÉE INVESTISSEMENT

Société en commandite par actions à capital variable RCS Lyon 509 533 527 – NAF 6430 Z
Siège social et adresse de correspondance : 10 AVENUE DES CANUTS - 69120 VAULX-EN-VELIN
Téléphone : 01 75 43 38 62 - souscription@energie-partagee.org

Pour les personnes morales, la dénomination, forme juridique et contact du représentant légal et/ou du mandataire sociale sont à renseigner.

Pour finaliser votre souscription, il est nécessaire de vous connecter à votre espace bancaire ou bien nous faire parvenir votre souscription par chèque. Vous ne devez sous aucun prétexte communiquer les données de votre carte bancaire pour toute souscription via notre site. Seul un RIB vous sera demandé en cas de demande de retrait de vos actions. Ces données sont enregistrées sur notre banque en ligne pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande et supprimées dès que le traitement est terminé.

Tous nos fichiers de données sont en conformité avec les recommandations de la CNIL et la législation française. Energie Partagée Investissement a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) sous le numéro 1872689.

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu.

5. Modifier ses informations personnelles et la gestion des notifications

Nous utilisons l'adresse e-mail et postale que vous fournissez pour vous envoyer des informations. Si à n'importe quel moment vous souhaitez modifier des informations relatives à votre profil, à la gestion des notifications ou vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque e-mail. Vous pouvez également nous contacter par courrier postal ou numérique à :

Energie Partagée Investissement
10 Avenue des Canuts
69120 Vaulx-en-Velin
souscription@energie-partagee.org

6. Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

7. Gestion et utilisation des cookies

Notre site <https://coophub.energie-partagee.org> utilise des « cookies » qui sont des fichiers texte (.txt) placés sur votre ordinateur. Nous pouvons être amenés à utiliser vos données de navigation par le biais de ces cookies. Les données utilisées sont strictement anonymes et sont destinées à des traitements statistiques.

Comme par exemple les pages ou autres contenus que vous visualisez, des informations sur la façon dont vous avez utilisé le site COOPHUB, l'adresse IP, les heures d'accès, les données sur le matériel et le logiciel informatiques, les données sur l'appareil.

Voici une liste de logiciels dont Energie Partagée se sert qui utilisent des cookies :

Google Analytics

ÉNERGIE PARTAGÉE INVESTISSEMENT

Société en commandite par actions à capital variable RCS Lyon 509 533 527 – NAF 6430 Z
Siège social et adresse de correspondance : 10 AVENUE DES CANUTS - 69120 VAULX-EN-VELIN
Téléphone : 01 75 43 38 62 - souscription@energie-partagee.org

Energie Partagée utilise le service de Google Analytics afin de mesurer l'audience de son site internet. En nous fournissant des données anonymes, nous pouvons connaître l'utilisation et les performances de notre site et en améliorer le fonctionnement.

Google AdWords

Energie Partagée utilise le service Google Adwords afin de promouvoir notre association et nos projets via des publicités ciblées offertes par Google destinées aux internautes.

Wipus

Energie Partagée utilise le service développé par Wipus comme plateforme de gestion des souscriptions et du capital.

Que faire si vous ne souhaitez pas que des cookies soient installés ?

Vous pouvez bloquer certains ou tous les cookies voire supprimer ceux qui ont déjà été installés, en revanche, cela rendra moins agréable votre visite sur nos pages.

Pour bloquer les cookies, vous devez effectuer des réglages au niveau de votre navigateur. Pour savoir comment procéder, consultez les sites en lien ci-dessous en fonction de votre type de navigateur : Firefox – Chrome – Explorer – Safari – Opera.

Pour obtenir davantage d'informations sur ce procédé, visitez les liens ci-dessous.

Google : http://www.google.fr/privacy_ads.html

NAI : <http://www.networkadvertising.org>

8. Finalité de traitement des données personnelles

Les informations que vous nous transmettez sont destinées à l'usage de notre organisation et sont en aucun cas transmises à des tiers.

Energie Partagée est susceptible de traiter vos informations personnelles :

- aux fins de vous fournir les informations que vous avez demandées (notamment : l'envoi de la newsletter, d'informations sur nos activités et projets financés, d'appels à mobilisations). Données collectées utiles à l'envoi de nos communications e-mail (newsletter, appel à mobilisation) : prénom, nom, e-mail.
- aux fins de recueillir des informations nous permettant d'améliorer notre site, nos produits et services (notamment par le biais de cookies) ; et/ou
- aux fins de vous envoyer tout document lié à votre souscription ; données collectées utiles à l'envoi de vos documents fiscaux : Civilité - nom – prénom - e-mail - adresse postale - montant d'acquisition – mode de versement - dates de versement – montant de cession - date de cession

9. Conservation de vos données

Energie Partagée conserve vos données sur des serveurs sécurisés :

- Notre site internet www.energie-partagee.org est hébergé chez OVH dont les serveurs sont situés à Paris.
- Le serveur d'application de notre site COOPHUB <https://coophub.energie-partagee.org/> est hébergé par DigitalOcean dont le siège social est situé aux Etats Unis
- Notre base de données est également hébergée par DigitalOcean

ÉNERGIE PARTAGÉE INVESTISSEMENT

Société en commandite par actions à capital variable RCS Lyon 509 533 527 – NAF 6430 Z
Siège social et adresse de correspondance : 10 AVENUE DES CANUTS - 69120 VAULX-EN-VELIN
Téléphone : 01 75 43 38 62 - souscription@energie-partagee.org

10. Durée de conservation

Energie Partagée conserve vos données personnelles de manière indéterminée, jusqu'à ce que vous ou vos ayants-droit nous fassiez la demande de les effacer.

11. Prestataires de services

Nous recourons à divers prestataires de service tiers afin de nous aider à fournir les services en lien avec Energie Partagée : Ces prestataires de service disposent d'un accès limité à vos informations dans le cadre de l'exécution de ces tâches pour notre compte, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les termes de la présente politique de confidentialité.

WIPUS

Développeur du site coophub : <https://www.opinum.com/>.

MAILCHIMP

Prestataire de routage d'emailing. Lien vers leur [politique de confidentialité](#).

DIGITAL OCEAN

Hébergeur du site d'application et de la base de données. Lien vers leur [politique de confidentialité](#).

12. Sécurité des données personnelles

Energie Partagée accorde la plus haute importance à la sécurité et à l'intégrité de vos données personnelles. Ainsi, et conformément au RGPD, Energie Partagée s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des données et notamment de les protéger contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, diffusion ou accès non autorisés, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite ou communication à des personnes non autorisées.

13. Modification de la politique de confidentialité

Energie Partagée se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique de confidentialité à tout moment, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur. Les modifications apportées seront mises à jour sur notre site web. Nous vous recommandons de vérifier ces règles de temps en temps pour rester informé de nos procédures et règles concernant vos informations personnelles.

14. Contactez-nous

ÉNERGIE PARTAGÉE INVESTISSEMENT

Société en commandite par actions à capital variable RCS Lyon 509 533 527 – NAF 6430 Z
Siège social et adresse de correspondance : 10 AVENUE DES CANUTS - 69120 VAULX-EN-VELIN
Téléphone : 01 75 43 38 62 - souscription@energie-partagee.org

Si vous avez des questions, vous pouvez directement nous contacter:

par email à l'adresse souscription@energie-partagee.org

ou

par courrier à Energie Partagée, 10 avenue des canuts, 69120 Vaulx en Velin - FRANCE